

Über uns

Check it Consulting hat sich auf Schulungen und Beratungen sowie weitere Dienstleistungen für Reisebüros im Bereich Mid- und Backoffice spezialisiert.

Melden Sie sich doch einfach bei uns ganz unverbindlich, damit wir gemeinsam besprechen können, von welcher Vorgehensweise Sie am meisten profitieren könnten!

Ihr Check it Team

Weiterbildung



ist gerade im touristischen Markt angesichts zunehmender Konzentration und härterer Wettbewerbsbedingungen der entscheidende Faktor für die wirtschaftliche Entwicklung des Reisebüros.

Das Kapital jedes Reisebüros besteht aus regelmäßig geschulten und motiviert arbeitenden Mitarbeitern sowie dem aktiven Einsatz der Kenntnisse über Kundenbedürfnisse und -erwartungen.

Die gute Nachricht

Unsere Trainer kommen aus der Praxis und können gemeinsam mehr als 20 Jahre aktiver Erfahrung in der Touristik vorweisen. Hinzu kommen weitere 10 Jahre Trainererfahrung, vorwiegend im touristischen Bereich. Wir bestehen auf einem fairen Preis-Leistungsverhältnis und haben unser Wissen durch

jahrelange Erfahrung sowie die Weiterentwicklung im Bereich Backoffice erworben.

Bei uns ist jede Schulung ein maßgeschneidertes Produkt. Wir gehen auf die Teilnehmer sehr individuell ein, und auch noch nach dem Seminar fühlen wir uns bei Rückfragen in Zusammenhang mit dem Schulungstag verantwortlich. Wir kennen den Alltag im Reisebüro aus eigener Erfahrung und legen deswegen Wert darauf, daß unser Wissen kompakt und anwendbar vermittelt wird. Nachdem wir zu einer Vor-Ort-Schulung bei Ihnen waren, erhalten Sie immer etwas Schriftliches, anhand dessen Sie das Gelernte nachvollziehen können.

Wir antworten auf Ihre Fragen immer konkret und ehrlich - wir möchten Ihnen Fakten vermitteln, wir verkaufen nicht.

Die Schulungen finden entweder im angeschlossenen Schulungsraum statt, oder wir kommen zu Ihnen direkt ins Reisebüro, wo wir anhand Ihrer Gegebenheiten und Daten uns absolut nach Ihnen richten können.

Die schlechte Nachricht

Unsere Schulungen können Ihnen nur dann helfen, das Arbeiten im Reisebüro effektiver zu gestalten, wenn Sie bereit sind, Neues aufzunehmen und sich mit dem Gelernten auseinanderzusetzen.

Machen Sie sich und Ihren Mitarbeitern klar, daß die Windows-Grundfunktionen zur Allgemeinbildung gehören. Wir werden Ihnen nicht helfen können, wenn Sie noch nie einen nachdenklichen Blick auf Ihre Tastatur geworfen haben oder sich nicht von protegierten Arbeitsweisen unflexibler Systeme lösen können.

Wenn Sie von uns eine eindeutige Gebrauchsanweisung erwarten, sind Sie falsch: wir verstehen uns als Vermittler von Zusammenhängen, innerhalb derer Sie so agieren können, wie es in Ihrem Büro sinnvoll ist. Ein vorgangsbezogenes Backoffice wie Jack, Etacs, Argus ist nicht eindimensional, sondern ein Netzwerk. Wir zeigen Ihnen nicht EINEN Weg, sondern Möglichkeiten der Entwicklung eigener Wege, setzen Prioritäten. Bei uns gibt es selten ein Falsch oder Richtig. Es ist Ihr Job, sich freizuschwimmen und neues Wissen anzuwenden. Lösen Sie sich von alten Mustern und bauen den Workflow neu auf. Das ist das Schwerste, aber es lohnt sich.

Außerdem: die Investition in neue Arbeitsmittel kann sich nur dann lohnen, wenn Ihre Mitarbeiter innerhalb kürzester Zeit damit effektiv arbeiten können. Wird an Schulungen gespart, werden neue Möglichkeiten nur zu einem Bruchteil genutzt. Ihre Investition ist am besten angelegt, wenn Sie dafür sorgen, daß alle Potentiale von Anfang an ausgeschöpft werden.